

1. 表示について

Q アルコールを摂取していないのに、数値が表示されてしまいます。

A 前回測定時のアルコール分が残留している可能性があります。フタを開いた状態で、吹き口を数回振り、時間を置いてから測定してください。その後一度ゲストモードで試し測定してご確認ください。数回行って改善しない場合は、お客様サービスセンターまでお問い合わせください。また、使用環境や口内環境によって、アルコール以外でセンサーがセンサーが反応する場合がございます。例) アルコール成分を含んだ飲食物 / 口臭スプレー使用時など

Q 画面が移動せず、同じ画面が表示されたままです。

A ボタンを押しても表示が変わらない場合は、SD カードを抜いて、もう一度差し込んでください。それでも画像が止まったままの場合は、電池残量が不足している可能性があります。2 本とも新しい電池に交換していただくか、充電機の場合は USB ケーブルを接続し充電してください。
(同じ動作を 3 回以上繰り返す場合も同様の対処をしてください。)

Q 今日初めて測定したのに、すでに飲んでいるように表示されます。

A 「記録スタート」して、何回か BREATH した後、「完了」するのを忘れて 6 時間以上経つと、ディープスリープ状態になり、次回の立ち上げ時に、前回の測定途中の状態になる場合があります。忘れず「完了」してください。

Q スクロール表示が遅くなりました。

A 事前に FlashAir 内のデータバックアップを取り、パソコンで FlashAir をフォーマットすると、通常の数値に戻ります。
SD アソシエーションの、<https://www.sdcard.org/jp/downloads/formatter/> から、ツール「SD Card Formatter」をダウンロードし、FlashAir をクイックフォーマットしてください。
わからない点がございましたら、お問い合わせください。

2. 無線 LAN 接続について

Q 「無線 LAN オン」「無線 LAN オフ」のボタンを押しても、スマートフォンとの無線接続がうまくいきません。

A スマートフォンが本機と無線接続されているか確認してください。(スマートフォンの「設定」→「wi-Fi」で `tispy_wlan`(初期設定時) が選択されていることを確認してください。) それでも反応しなければ、電池を抜いて再度差し込んでください。

Q 「無線 LAN OFF」を選択しても無線 LAN を切断出来ません。

A 「無線 LAN OFF」の表示の状態、再度上ボタンを押してください。(ボタンの連続押しは行わないでください。) TISPY2 から切断出来なければ、スマートフォン側から切断してください。

Q スマートフォンの初期設定のあと、ボタン操作ができません。

A もう一度 FlashAirカードを入れる手順からやり直してください。FlashAirを入れる際に電池を一度抜いてからカードを入れるようにしてください。

Q 継続してスマートフォンと無線 LANを接続している時、タイムアウトで自動的に OFFしますか。

A 一旦接続すると、TISPY2がスマートフォン側から切断しないと、継続して接続されます。
※無線 LAN接続時は、電池容量を大きく消費しますのでご注意ください。

3. スマートフォンのアプリについて

Q スマートフォンの画面に、現状と違う数値や異常な数値が表示されます。

A FlashAirとスマートフォンの通信が一時的にできていない為、「更新」ボタンを押してください。

Q 起動時、コメントの2行目が隠れています。

A スマートフォンの機種によっては、起動時にコメントの一部が隠れてしまう場合があります。真ん中のボタン「Update」を押すと、全て表示されます。

Q グラフの数値が、測定値より0.01大きい場合があります。

A グラフの数値は、小数点以下3桁目を切り上げて表示しています。

Q スマートフォン画面で、「測定間隔が早い」というアドバイスが表示されます。

A 記録モードで、「START」後に、測定間隔時間を30分から10分に変更した場合には、このアドバイスが表示される場合がありますが、測定や記録に影響はございません。また、測定通知を待たずに BREATHした場合にも表示されます。測定時間は、「START」の前に設定していただき、完了の「FINISH」するまで変更されないことを推奨いたしますが、問題はございません。

4. 操作方法について

Q オーナーモードで、酔いさめ確認の設定を「する」で完了しました。まだ、確認時刻ではないのですが、酔いさめ確認はできますか？

A 左ボタンを長押しして、「HELLO」で起動し、「モード切り替え」を選択→「酔いさめ確認しますか？」と表示されます。「BREATH」を選択すると、酔いさめ確認が可能です。

Q 記録モードで測定途中で寝てしまい、翌朝になっていました。すぐに、酔いさめ確認の設定を行いたい場合はどうすればよいですか？

A 記録モード画面で、「完了」→「酔いさめ確認しますか？」→「はい」を選択→「FINISH」「BYE」が表示されます。表示が消えるまでお待ちください。左ボタンを長押しして、「HELLO」で起動し、「モード切り替え」を選択→「酔いさめ確認しますか？」と表示されます。「BREATH」を選択すると、すぐに酔いさめ確認することができます。

Q 測定完了後、酔いさめ確認を待つ間に、再び飲んでしまいました。継続測定はできますか？

A 左ボタンを長押しして「HELLO」で起動→「記録を続ける」を選択すると継続測定が可能です。

Q 測定完了後、酔いさめ確認までの間にゲスト測定や、FlashAir 無線接続を行いたい場合は、どうすればよいですか？

A 酔いさめ確認前の為、電源 OFF の状態です。左ボタンを長押しして起動し、モード切替をしていただくと操作を行うことが可能です。

Q 酔いさめ確認時間待ちの画面が表示され消えません。飲む前の状態にしたい時はどうすればよいですか。

A 酔いさめ確認時間待ちの状態、左ボタンを長押しして起動し、「記録を続ける」を選択してください。BREATHの後、「酔いさめ確認しない」で完了すると消えます。又は、酔いさめ確認時間待ち状態で、左ボタン長押しして起動し、「モード切替」を選択し「酔いさめ確認」を押してください。

5. 充電について

Q 充電しようと USBケーブルを接続すると  のアイコンが表示されます。何のアイコンですか。

A 充電中のアイコンです。起動後、測定以外の操作中にUSBケーブルを接続すると表示されます。

Q 充電しようと USBケーブルを接続すると  のアイコンが表示されます。何のアイコンですか。

A 充電ができないことを表すアイコンです。アルカリ電池使用時、起動後、測定以外の操作中に、USBケーブルを挿入したときに表示されます。その後、大きい電池マークが交互反転し、LED点滅、ブザーONの後待機があり「この電池は充電できません。」と表示されます。

6. その他

Q 継続測定すると、酔いさめ時間が短くなった感じがします。最後の測定分の予測時間でしょうか？

A 継続測定（二次会）時点の測定結果が、0.00mg/L や、以前（一次会）の測定値よりも小さい数値の場合、体内の残留アルコールが少なくなり、酔いがさめてきたと判断し、酔いさめ予測時間が最初の FINISH 時よりも短くなります。

Q 継続測定開始後（二次会）の BREATH カウントが、一次会の BREATH カウントから継続されず、「1」になっています。

A 継続測定スタートする時点で、酔いさめ予測時間が「あと00:00」（一次会の測定値が0であった場合も含む）の場合、継続測定開始後（二次会）の BREATH カウントは、「1」になります。継続測定スタートする時点で、酔いさめ予測時間が「あと00:00」より大きければ、一次会の BREATH カウントから継続してカウントアップします。